**Обзор обращений граждан,**

**поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия в 2018 году**

В 2018 году в Верховный Совет Республики Хакасия поступило 168 письменных обращений от граждан и объединений граждан, направленных на имя Председателя Верховного Совета Республики Хакасия, его заместителей, председателей комитетов и комиссий.

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2010 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Письменные обращения поступают непосредственно от авторов обращений, через Почту РФ, официальный сайт Верховного Совета Республики Хакасия посредством интерактивной страницы «Электронная приемная» и электронную почту Верховного Совета Республики Хакасия.

Для реализации Указа Президента РФ от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» с мая 2017 года была введена в эксплуатацию версия раздела «Результаты рассмотрения обращений» на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ. Это позволило обеспечить предоставление в Администрацию Президента РФ в электронной форме информации о результатах рассмотрения обращений, поступивших от автора непосредственно или переадресованных обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по данным обращениям.

Анализ обращений граждан показывает, что, по сравнению с 2017 годом, количество обращений в 2018 году увеличилось: 2017 год – 102, 2018 год - 168 обращений.

Обращения поступают как из городов и районов Республики Хакасия, так и из других регионов Российской Федерации.

Большинство авторов - это ветераны труда РФ и РХ, инвалиды и участники Великой Отечественной войны, вдовы участников Великой Отечественной войны, инвалиды труда и с детства, пенсионеры, граждане, утратившие гражданство, осужденные и другие.

Значительное место среди поступивших обращений занимают обращения, касающиеся вопросов Государства, общества, политики (54,2%). Это вопросы совершенствования законодательства, предложения о внесении изменений в законы, работа законодательных органов власти, а также органы государственной власти субъектов РФ, назначение и работа руководителей, о статусе депутатов.

Обращения граждан также касались вопросов деятельности Уполномоченного по правам человека в РХ, судебных органов, деятельности прокуратуры, защиты прав и свобод человека и гражданина.

Увеличилось количество обращений по вопросам труда и занятости населения (8,3%).

Анализируя характер поступившей корреспонденции, следует отметить, что одной из острейших проблем граждан республики являются вопросы социального обеспечения и социальной защиты населения (6,5 %). Это вопросы совершенствования и исполнения законодательства о пенсиях (пенсионная реформа), назначение и пересмотр размеров пенсии, о звании «Ветеран труда», о материальной помощи.

Много обращений касаются вопросов жилищно-коммунального хозяйства и строительства (4,8%). Это вопросы улучшения жилищных условий, право на получение жилья, эксплуатация и ремонт жилья, оплата жилищно-коммунальных услуг, другие вопросы коммунально-бытового обслуживания. Также граждане обращались по вопросам капитального ремонта домов, водоснабжения, отопления жилых домов и электрификации, вывоз твердых бытовых отходов.

Часть вопросов посвящена ремонту, строительству и расчистке дорог (3,0%).

Среди других тем, которые волнуют – это проблемы экологии и охраны окружающей среды (1,8%) (вырубка лесов, появление несанкционированных свалок в районах и др.).

Также поступали вопросы здравоохранения (7,1%), агропромышленного комплекса (1,8%) вопросы образования, науки, культуры, (4,2%), торговля (1,2%), и др.

Из общего количества письменных обращений за 2018 г.: 1 находится на рассмотрении, 52 - направлены по компетенции, решено положительно 78 обращений, по 36 обращениям даны разъяснения, 1 обращение оставлено без рассмотрения, в связи с прекращением переписки с гражданином.

В отдельных случаях для решения вопроса принимались оперативные меры по привлечению органов государственной власти Республики Хакасия, органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

В течение года председателями комитетов ВС РХ проводились личные приемы граждан согласно существующему графику, который утверждается Председателем Верховного Совета Республики Хакасия. Кроме того, депутаты (председатели комитетов ВС РХ) принимали избирателей на своих избирательных округах.

Контроль за обращениями граждан осуществляют специалисты отдела государственной службы, кадров и спецработы Аппарата Верховного Совета Республики Хакасия в соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2010 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Все поступившие обращения в 2018 году были зарегистрированы в установленные законом сроки, рассмотрены Председателем Верховного Совета Республики Хакасия, по принятым решениям авторам направлены ответы.

Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются.

Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.

Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин обращений граждан, усилена контрольная работа за исполнением обращений.

В целях внедрения единообразной системы учета, систематизации и обобщения обращений, результатов их рассмотрения и принятых по ним мер в органах государственной власти и органах местного самоуправления республики используется общероссийский тематический классификатор обращений граждан, заполняются результаты рассмотрения обращений граждан на портале ССТУ.РФ. Данные о результатах рассмотрения вопросов, содержащихся во всех обращениях, поступивших в бумажном или электронном виде в Верховный Совет Республики Хакасия и зарегистрированных в системе электронного документооборота (СЭД), вносятся на информационный ресурс ССТУ.РФ в раздел «Результаты рассмотрения обращений».