**Обзор обращений граждан,**

**поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия,**

**за 2024 год**

В 2024 году в Верховный Совет Республики Хакасия (далее – Верховный Совет) поступило **223** письменных обращений от граждан и объединений граждан, направленных на имя Председателя Верховного Совета Республики Хакасия, его заместителей, председателей комитетов и комиссии Верховного Совета.

Рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Анализ обращений граждан показывает, что, по сравнению с 2023 годом, количество обращений в 2024 году увеличилось в 1,3 раза: 2023 год – 170 обращений, 2024 год – 223.

Анализ обращений, поступивших в Верховный Совет в 2024 году,

по месяцам:

|  |  |
| --- | --- |
| Месяц | Количество обращений |
| Январь | 17 |
| Февраль | 25 |
| Март | 28 |
| Апрель | 24 |
| Май | 22 |
| Июнь | 15 |
| Июль | 11 |
| Август | 12 |
| Сентябрь | 13 |
| Октябрь | 23 |
| Ноябрь  | 15 |
| Декабрь  | 18 |
| Всего: | **223** |

Сравнительный анализ поступивших обращений в 2023 и 2024 годах

(по месяцам):

В Верховный Совет обращения поступают непосредственно от заявителей (лично), через почту России, посредством интернет-приемной и электронной почты.

Из них:

- **90** (40,4 %) обращений доставлено лично

- **39** (17,4 %) доставлено почтой РФ;

- **94** (42,2 %) поступили через интернет-приемную, электронную почту Верховного Совета.

После снятия ограничительных мер, введенных в результате короновирусной инфекции, как в 2023 году, так и в 2024 отмечается увеличение количества лично обратившихся граждан – 90.

Обращения граждан, поступившие в форме электронного документа, составляют 42,2 %, что свидетельствует об активном использовании гражданами информационных возможностей.

В 2024 году количество коллективных обращений граждан по сравнению с 2023 годом увеличилось, в 2023 году - 22 коллективных обращения, в 2024 – 34.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Количество поступивших коллективных обращений  |
| 2023 | 22 |
| 2024 | 34 |

Обращения поступают как из городов и районов Республики Хакасия, так и из других регионов Российской Федерации.

В 2024 году большинство составили обращения, поступившие из городов и районов Республики Хакасия – **201** обращение. Наибольшее количество обращений поступило из городов Республики Хакасия: г. Абакана – **110** обращений, г. Черногорска – **24** обращения, г. Саяногорска – **16.**

Из районов Республики Хакасия, наибольшее количество обращений поступило из Усть-Абаканского района – **12** обращений (5,4 % от общего числа поступивших обращений).

Также поступали обращения из других регионов Российской Федерации (г. Москва, г. Краснодар, Красноярский край, Пензенская область, Рязанская область и др.) – **21** обращение, **1** обращение поступило из-за рубежа (Германия).

**Анализ**

**поступления обращений по муниципальным образованиям Республики Хакасия и другим субъектам Российской Федерации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п |  | Количествообращений | % |
| 1. | Абакан | **110** | **49,3** |
| 2. | Абаза | **4** | **1,8** |
| 3. | Саяногорск | **16** | **7,2** |
| 4. | Сорск | **2** | **0,9** |
| 5. | Черногорск | **24** | **10,8** |
| 6. | Аскизский район | **6** | **2,8** |
| 7. | Алтайский район | **3** | **1,3** |
| 8. | Бейский район | **7** | **3,1** |
| 9. | Боградский район | **3** | **1,3** |
| 10. | Орджоникидзевский район | **3** | **1,3** |
| 11. | Таштыпский район | **9** | **4** |
| 12. | Усть-Абаканский район | **12** | **5,5** |
| 13. | Ширинский район | **2** | **0,9** |
| 14. | г. Москва | **4** | **1,8** |
| 15. | Другие субъекты Российской Федерации | **17** | **7,6** |
| 16. | Германия | **1** | **0,4** |
|  | Всего: | **223** |  |

Большинство авторов не указывают свой социальный статус, но чаще обращаются - пенсионеры, инвалиды, ветераны труда, многодетные семьи, участники специальной военной операции (далее – СВО), также члены семей участников СВО, сироты, осужденные или заключенные под стражу.

В тематическом разрезе за 2023 и 2024 годы актуальными остаются вопросы, связанные с Государством, обществом и политикой, таких обращений было **54**, что составляет 24,2 % (это вопросы совершенствования законодательства, предложения о внесении изменений в законы, обсуждение проектов федеральных законов, внесенных в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации на рассмотрение и т.п.).

**Тематика обращений, поступивших в Верховный Совет Республики Хакасия**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращений | Количество |
| 1. | Государство, общество, политика | **54** |
| 2. | Общие вопросы государственного управления (защита прав потребителей, антимонопольное законодательство и т.п.) | **16** |
| 3. | Жилищные вопросы | **35** |
| 4. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | **18** |
| 5.  | Природные ресурсы и охрана окружающей среды | **5** |
| 6. | Социальное обеспечение, социальное страхование | **26** |
| 7. | Сельское хозяйство | **13** |
| 8. | Образование. Наука. Культура | **12** |
| 9. | Транспорт и дорожное хозяйство | **11** |
| 10. | Оборона. Вооруженные Силы | **25** |
| 11. | Торговля | **1** |
| 12. | Труд и занятость населения | **7** |
|  | Всего: | **223** |

В обращениях, поступивших в Верховный Совет, затрагивались проблемы жилищно-коммунального комплекса (**15,7%** от общего количества поступивших обращений), которые включали вопросы благоустройства городов и поселков; жилья и коммунального обслуживания населения; электро-, водо-, газо- и теплоснабжение, оплата жилищно-коммунальных услуг; тарифы и льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг; введение дифференцированного тарифа на электроэнергию и т.п.

В 2024 году поступили многочисленные обращения жителей г. Абакана по вопросу обеспечения жилищных прав граждан при осуществлении комплексного развития города Абакана. По результатам рассмотрения данных обращений разработан проект закона Республики Хакасия «О внесении изменения в статью 2 Закона Республики Хакасия «О разграничении полномочий органов государственной власти Республики Хакасия в сфере обеспечения жилищных прав граждан при осуществлении комплексного развития территории жилой застройки», который принят Верховным Советом 19 апреля 2024 года.

Также поступали вопросы социального обеспечения, социального страхования, которые составляют **11,7%** от общего количества обращений, поступивших в 2024 году, – это назначение и пересмотр размеров пенсий, установление инвалидности, временной нетрудоспособности; меры социальной поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей; социальная защита родственников погибших военнослужащих; социальное обеспечение, материальная помощь и льготы многодетным и неполным семьям и т.п.

В 2024 году, также как и в 2023 году актуальными остаются вопросы здравоохранения **(8,1%)**, в частности, оказание медицинской помощи различным категориям граждан; вопросы диагностики, проведение медицинской экспертизы; оказание высокотехнологичной медицинской помощи; обеспечение населения медикаментами, лекарственными средствами и т.д.

В 2023 году актуальными были и в 2024 году остаются вопросы экологии и охраны окружающей среды: поступали обращения, касающиеся деятельности золотодобывающих компаний на территории Аскизского района, а также влияние угдедобычи на уровень загрязненности атмосферного воздуха.

Помимо этого, граждан волнуют вопросы, связанные с обеспечением жильем, из числа граждан категории «дети-сироты», в отношении которых приняты судебные решения о предоставлении им жилья.

Также поступали обращения по вопросам труда и занятости населения (соблюдение норм Трудового кодекса), защиты прав потребителей (продажа некачественного товара), ремонт, строительство дорог, обеспечение транспортной доступности населению и т.п.

Необходимо отметить, что в связи с тем, с 21 сентября 2022 г. в стране объявлена частичная мобилизация, поступали и поступают обращения, посвященные вопросам прохождения военной службы в Вооруженных силах РФ в зоне проведения специальной военной операции (далее – СВО), розыска и определения статуса военнослужащих, участников СВО, оказания гуманитарной помощи, и другие. Данные обращения рассматривались совместно с Правительством Республики Хакасия, военным комиссариатом Республики Хакасия, военной прокуратурой Абаканского гарнизона, заявителям даны ответы по существу.

Также в Верховный Совет в 2023 и 2024 году поступали и поступают обращения от членов семей участников СВО, с просьбой о разъяснении мер социальной поддержки, предоставляемых членам семей участников СВО на территории Республики Хакасия. Данные обращения рассматривались совместно с Правительством Республики Хакасия, заявителям даны ответы по существу.

В 2024 году Верховным Советом рассмотрены и приняты Законы Республики Хакасия, направленные на расширение категорий граждан, включающих участников СВО и членов их семей, которые имеют право на дополнительные меры социальной поддержки: это Закон Республики Хакасия от 09.04.2024 № 20-ЗРХ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Республики Хакасия по вопросам предоставления дополнительных мер социальной поддержки лицам, участвующим в специальной военной операции, и членам их семей» (принят 27.03.2024), Закон Республики Хакасия от 12.11.2024 № 80-ЗРХ «О внесении изменений в Закон Республики Хакасия «Об организации отдыха и оздоровления детей в Республике Хакасия» (принят 30.10.2024).

Также в Верховный Совет в течение 2024 года поступали обращения граждан, зоозащитных организаций по вопросу обращения с животными без владельцев. В ходе рассмотрения данных обращений проводились совещания, экспертные советы с приглашением представителей зоозащитных организаций, разработан проект закона Республики Хакасия «О регулировании отдельных вопросов в области обращения с животными без владельцев на территории Республики Хакасия», который был принят Верховным Советом 25 декабря 2024 года.

В течение года председателями комитетов (комиссии) Верховного Совета проводились личные приемы граждан согласно существующему графику, который утверждается Председателем Верховного Совета. Кроме того, депутаты Верховного Совета (председатели комитетов Верховного Совета) принимали избирателей на своих избирательных округах.

Все замечания и предложения, поступающие во время личных приемов, встреч, как в устной, так и письменной форме, обобщаются и анализируются. Информация о принятых мерах по обращению доводится до заявителя.

Все поступившие обращения граждан зарегистрированы в установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» сроки, рассмотрены по существу или перенаправлены по компетенции, заявителям направлены ответы.

Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин обращений граждан, усилена контрольная работа за исполнением обращений.

Во исполнение Указа Президента РФ от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» ежемесячно представлялась в Администрацию Президента Российской Федерации информация о результатах рассмотрения обращений граждан посредством использования закрытого информационного ресурса ССТУ.РФ.