

## **Обязательный публичный отчет**

Главы Республики Хакасия – Председателя Правительства Республики Хакасия  
Коновалова Валентина Олеговича

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями  
в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания,  
которые расположены на территории Республики Хакасия  
с 01.01.2025 по 31.12.2025

**1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы).**

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Хакасия от 21.05.2018 № 342 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда и социальной защиты Республики Хакасия».

2. Приказ Министерства здравоохранения Республики Хакасия от 06.06.2018 № 608 «Об утверждении положения Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Республики Хакасия».

3. Приказ Министерства образования и науки Республики Хакасия от 03.04.2018 № 100-271 «Об утверждении Положения об общественном совете при Министерстве образования и науки Республики Хакасия по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность».

4. Приказ Министерства культуры Республики Хакасия от 06.06.2018 № 137 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Республики Хакасия».

**2. Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества.**

### 2.1. В сфере социального обслуживания.

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве труда и социальной защиты Республики Хакасия (далее соответственно – общественный совет при Минтруде Хакасии, Минтруд Хакасии) утвержден решением Общественной палаты Республики Хакасия (протокол заседания Общественной палаты Республики Хакасия от 20.05.2024 № б/н).

Задачи и полномочия общественного совета при Минтруде Хакасии:

1. Определение совместно с Минтрудом Хакасии перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества.

2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках услуг

по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания и проектов государственных контрактов, заключаемых Минтрудом Хакасии с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – организация-оператор).

3. Проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией-оператором.

4. Подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания.

5. Направление в Минтруд Хакасии результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества их деятельности.

6. Рассмотрение на своих заседаниях результатов независимой оценки, проводимой в учреждениях социального обслуживания Республики Хакасия.

Состав общественного совета при Минтруде Хакасии:

Туник Вера Ивановна – председатель общественного совета при Минтруде Хакасии, председатель Хакасской республиканской общероссийской организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Чулкова Ирина Изосимовна – заместитель председателя общественного совета при Минтруде Хакасии, руководитель Фонда поддержки семьи и детства «Перспектива»;

Акатова Наталья Германовна – секретарь общественного совета при Минтруде Хакасии, председатель Черногорской городской местной организации Хакасской республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Цуранова Лада Владимировна – руководитель автономной некоммерческой организации «Центр инклюзивных проектов, социальной интеграции и поддержки людей с ограниченными возможностями здоровья и семей, имеющих детей с ограниченными возможностями «Особый ракурс»;

Лыткина Татьяна Владимировна – директор Автономной некоммерческой организации «Южно-сибирский экспедиционный корпус».

## 2.2. В сфере здравоохранения.

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Республики Хакасия (далее соответственно – общественный совет при Минздраве Хакасии, Минздрав Хакасии) утвержден на заседании общественного совета при Минздраве Хакасии (протокол от 28.05.2020 № 13 с изменениями: от 26.06.2020 № 14, от 11.08.2021 № 21, от 16.12.2022 № 29, от 17.02.2023 № 30, от 21.11.2023 № 34, от 12.02.2025 № 41).

Задачи и полномочия общественного совета при Минздраве Хакасии (приказ Минздрава Хакасии от 06.06.2018 № 608):

1. Согласование перечня видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества.

2. Обсуждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

3. Определение перечня медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и рассмотрения итогов мониторинга проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территории Республики Хакасия (далее – медицинские организации).

4. Участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Минздравом Хакасии с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – оператор).

5. Проведение независимой оценки качества с учетом информации, представленной оператором.

6. Формирование на основе отчета оператора результатов независимой оценки качества и разработки на основе его предложений по улучшению деятельности медицинских организаций.

7. Представление в Минздрав Хакасии результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.

8. Ежеквартальное рассмотрение итогов мониторинга проведения независимой оценки качества в медицинских организациях Республики Хакасия.

Состав общественного совета Минздрава Хакасии:

Шаповаленко Ирина Александровна – председатель общественного совета Минздрава Хакасии, председатель комиссии Общественной палаты по вопросам СВО, социальной политики, охраны здоровья, демографии, защите семьи и взаимодействия с некоммерческими организациями;

Туник Вера Ивановна – заместитель председателя общественного совета Минздрава Хакасии, председатель Хакасской региональной общественной организации Общероссийская общественная организация «Всероссийское общество инвалидов»;

Полежаева Екатерина Семеновна – секретарь общественного совета Минздрава Хакасии, председатель Хакасского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»;

Дьяченко Наталья Михайловна – член Общественной палаты Республики Хакасия;

Мухина Наиля Шарыповна – член Общественной палаты Республики Хакасия.

### 2.3. В сфере образования.

Общественной палатой Республики Хакасия сформирован состав общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Хакасия (далее – Минобрнауки РХ) по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – общественный совет при Минобрнауки РХ)

(протокол заседания Совета Общественной палаты Республики Хакасия от 25.01.2024 № 1). В связи с кадровыми изменениями в течение года в состав общественного совета вносились изменения (протокол заседания Совета Общественной палаты Республики Хакасия от 17.05.2024 № 2).

Задачи и полномочия общественного совета при Минобрнауки РХ:

1. Формирование перечня организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка.
2. Участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Минобрнауки РХ с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями.
3. Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором.
4. Представление в Минобрнауки РХ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложений об улучшении их деятельности.

Состав общественного совета при Минобрнауки РХ:

Мухина Наиля Шарыповна – председатель общественного совета Минобрнауки РХ, представитель Хакасской республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественной палаты Республики Хакасия;

Акатова Наталья Германовна – заместитель председателя общественного совета Минобрнауки РХ, председатель Черногорской городской местной организации Хакасской республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Гитер Татьяна Олеговна – секретарь общественного совета Минобрнауки РХ, представитель Хакасской региональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Правозащитный центр»;

Тихонович Татьяна Юрьевна – руководитель Абаканской городской местной организации Хакасской республиканской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Чулкова Ирина Изосимовна – руководитель Фонда поддержки семьи и детства «Перспектива».

#### 2.4. В сфере культуры.

Общественной палатой Республики Хакасия сформирован состав общественного совета при Министерстве культуры Республики Хакасия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (далее соответственно – общественный совет при Минкультуры Хакасии, Минкультуры Хакасии) (выписка из протокола заседания Совета Общественной палаты Республики Хакасия от 12.12.2024 г. № б/н).

Задачи и полномочия общественного совета при Минкультуры Хакасии:

1. Определять перечни организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества.

2. Принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и проектов государственных контрактов, заключаемых Минкультуры Хакасии с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – организация-оператор).

3. Проводить независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры с учетом информации, предоставленной организацией-оператором.

4. Представлять в Минкультуры Хакасии результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

5. Привлекать к своей работе представителей Общественной палаты, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

6. Приглашать на заседания Общественного совета представителей управлений культуры муниципальных образований, а также представителей заинтересованных организаций.

7. Направлять запросы в исполнительные органы Республики Хакасия.

8. Информировать Минкультуры Хакасии и широкую общественность о результатах независимой оценки качества.

Состав общественного совета при Минкультуры Хакасии:

Константинова Юлия Владимировна – председатель общественного совета при Минкультуры Хакасии, член Хакасской региональной общественной организации «Союз журналистов»;

Вознисенская Светлана Александровна – секретарь общественного совета при Минкультуры Хакасии, заместитель председателя Хакасской Республиканской Организации Общероссийской Общественной Организации «Всероссийское Общество Инвалидов»;

Майнагашева Татьяна Андреевна – председатель Хакасской региональной общественной организации «Лига хакасских женщин «Алтынай»;

Сорокина Елена Юрьевна – член Хакасской региональной общественной организации «Клуб деловых женщин»;

Соколик Наталья Михайловна – исполнительный директор Ассоциации «Совет муниципальных образований Республики Хакасия»;

Савостьянова Марина Ивановна – член Абаканской городской местной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

Тихонович Татьяна Юрьевна – председатель Абаканской городской местной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

**3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – организаторы-операторы).**

### 3.1. В сфере социального обслуживания.

В 2025 году независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания не проводилась, так как независимая оценка качества проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации. В 2027 году планируется охватить 100% организаций социального обслуживания Республики Хакасия независимой оценкой качества условий оказания услуг.

### 3.2. В сфере здравоохранения.

Заключен государственный контракт от 05.09.2025 № НОК2025 с оператором ООО Исследовательская компания «Лидер». Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 200 000,0 рублей. В рамках данного государственного контракта работы завершены 12.12.2025.

### 3.3. В сфере образования.

Заключен государственный контракт от 29.05.2025 № 19-0045/НОК-25 с ООО «Электронный Ресурсный Центр». Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 19 250,0 рублей. В рамках данного государственного контракта работы завершены 30.05.2025.

### 3.4. В сфере культуры.

Заключен государственный контракт от 10.07.2025 № 8.2025 с организацией-оператором ООО «Эмпирика» (г. Тюмень). Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, составил 21 000,0 рублей. Администрации муниципальных образований самостоятельно заключали договоры (контракты) на проведение независимой оценки качества в отношении муниципальных учреждений культуры, расположенных на территории Бейского, Орджоникидзевского и Таштыпского районов республики.

## **4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.**

В 2025 году независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях социальной сферы проводилась в 172 из 683 организаций, что составляет 25,2 % от общего количества организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества.

Независимая оценка качества проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации.

### 4.1. В сфере социального обслуживания.

В 2025 году независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания не проводилась, так как независимая оценка качества проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации. В 2027 году планируется охватить 100 % организаций социального обслуживания Республики Хакасия независимой оценкой качества условий оказания услуг.

#### 4.2. В сфере здравоохранения.

В 2025 году независимая оценка качества условий оказания услуг проводилась в 18 из 55 медицинских организациях государственной формы собственности (33 % от общего количества организаций), участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

в стационарных условиях – 5 медицинских организаций;

в амбулаторных условиях – 18 медицинских организаций.

Итоговый балл отрасли здравоохранения Республики Хакасия в 2025 году составил 90,9 баллов. Наибольшее количество баллов по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2025 году набрало Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Хакасия «Абазинская городская больница» – 99 баллов, наименьшее количество баллов – Общество с ограниченной ответственностью «КАРДИО ПЛЮС» – 78 баллов.

На 2026 год утверждено проведение независимой оценки качества условий оказания услуг в 19 медицинских организациях, из них: 10 государственной формы собственности и 9 – частной собственности (протокол общественного совета при Минздраве Хакасии от 11.12.2025 № 44).

#### 4.3. В сфере образования.

Сформирован перечень образовательных организаций Республики Хакасия для проведения независимой оценки в 2025 году. В данный перечень вошли 11 государственных профессиональных образовательных организаций Республики Хакасия. На уровне органов местного самоуправления также были определены образовательные организации, подлежащие независимой оценке качества в текущем году.

По результатам независимой оценки оператором сформирован рейтинг. Лидерами данного рейтинга стали: Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Хакасия для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Черногорская школа-интернат» (98,3 балла), Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Республики Хакасия «Школа-интернат для детей с нарушениями зрения» (97,25 балла). Наименьшее количество баллов у Государственного бюджетного общеобразовательного учебно-воспитательного учреждения Республики Хакасия «Богградская специальная школа-интернат открытого типа» – 81,80 балла.

Всего в 2025 году независимой оценкой качества на региональном и муниципальном уровнях охвачена 101 организация, осуществляющая образовательную деятельность, что составляет 24,2 % от общего числа образовательных организаций, подлежащих независимой оценке.

В 2026 году общественным советом при Минобрнауки РХ планируется провести независимую оценку в отношении 7 государственных организаций и 9 частных образовательных организаций.

На муниципальном уровне Общественными советами по проведению независимой оценки, созданными при органах местного самоуправления, планируется проведение независимой оценки в отношении 223 муниципальных образовательных организаций.

#### 4.4. В сфере культуры.

Всего в 2025 году независимая оценка качества была проведена в отношении 42 организаций культуры: 7 учреждений, находящихся в ведомственном подчинении Минкультуры Хакасии, и 35 муниципальных учреждений культуры, что составило 100,0 % от общего числа учреждений культуры, подлежащих независимой оценке в 2025 году.

Итоговый балл отрасли культуры Республики Хакасия в 2025 году составил 83,0 балла. Наибольшее значение показателя у Государственного автономного учреждения культуры Республики Хакасия «Хакасский республиканский национальный музей-заповедник» – 97,5 балла, наименьшее – у Бюджетного учреждения культуры администрации Нижнесирский сельсовет «Культурно-досуговый центр Саяны» – 77,2 балла.

В 2026 году планируется охватить независимой оценкой качества условий оказания услуг 31 учреждение культуры Республики Хакасия.

### **5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.**

#### 5.1. В сфере социального обслуживания.

В 2025 году независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания не проводилась.

#### 5.2. В сфере здравоохранения.

По количественным и общим критериям независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2025 год в стационарных и амбулаторных условиях при анализе анкет показателя ниже 50-ти баллов не отмечено. В оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями приняли участие 14 712 респондентов.

В процессе анализа и обработки полученных результатов выявлены следующие недостатки в работе медицинских организаций:

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации» в работе медицинских организаций выявлены недостатки. На официальных сайтах большинства медицинских организаций в сети Интернет представлена не вся информация, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н, не у всех организаций присутствует необходимая информация на стендах.

2. Из дистанционных способов взаимодействия на сайтах организаций чаще всего отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы». Практически у всех медицинских организаций на официальном сайте присутствует анкета для опроса граждан, возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и форма для подачи электронного обращения.

3. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в работе медицинских организаций выявлен ряд недостатков в части отсутствия у некоторых медицинских организаций:

- специальных санитарно-гигиенических помещений;
- стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  
возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

4. Критерий «Доступность услуг для инвалидов» в общей оценке составляет 73 балла.

5. По критериям «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг» недостатки не выявлены.

Общественным советом по проведению независимой оценки при Минздраве Хакасии рекомендовано устранить выявленные замечания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.

Мероприятия по устранению замечаний, выявленные в ходе проведения независимой оценки, включены в планы по устранению недостатков, рассмотрены Общественным советом при Минздраве Хакасии и утверждены министром здравоохранения Республики Хакасия.

### 5.3. В сфере образования.

Решением общественного совета результаты независимой оценки утверждены протоколом общественного совета от 07.10.2025 № 02.

Всего 2359 человек из числа получателей услуг стали респондентами при проведении онлайн анкетирования по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность. Среднее значение доли получателей образовательных услуг, принявших участие в анкетировании во всех образовательных организациях Республики Хакасия, в которых проводилась независимая оценка в текущем году, составляет 40%.

Такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг, как комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость работников организации, удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций получили высокую оценку респондентов. Эти критерии оценки качества приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации.

Наименьшее значение отмечается у показателя «Доступность услуг для инвалидов» (65,5 балла из 100 максимально возможных).

Организацией-оператором выявлены основные проблемы, повлиявшие на результаты независимой оценки:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет, не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика образовательных услуг в сети Интернет, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно статье 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Недостаточность условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и детей-

инвалидов.

3. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций.

С целью улучшения качества работы образовательных организаций Республики Хакасия общественным советом Минобрнауки РФ рекомендовано:

учесть рекомендации организации-оператора ООО «Электронный Ресурсный Центр» по улучшению качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

совершенствовать работу сайтов образовательных организаций;

повышать комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, и соответственно, создавать положительный имидж образовательных организаций;

повышать комфортность условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов;

активизировать взаимодействие с родительской общественностью и формировать у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации;

вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта образовательной организации, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся;

предусмотреть меры поддержки и стимулирования педагогических работников образовательных организаций-лидеров по результатам независимой оценки качества;

обеспечить функционирование перекрестных ссылок на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)), «новостных строк» о работе сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) на официальном сайте образовательной организации;

организовать проведение информационных кампаний с родителями и обучающимися по популяризации официального сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru). Разместить ссылки на указанный сайт на официальных сайтах и на информационных стендах образовательной организации.

#### 5.4. В сфере культуры.

Получатели услуг отметили, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг в сфере культуры, как доброжелательность и компетентность работников, удовлетворение качеством предоставленных услуг находятся на достаточно высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, посетители учреждений культуры высоко оценивают учреждения, которые они посещают, и готовы рекомендовать их для посещения своим родственникам, друзьям и знакомым.

В соответствии с Методическими рекомендациями по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утвержденными распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020 № Р-1681, объем выборочной совокупности респондентов был сформирован для каждой организации в зависимости от общей численности получателей услуг в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки. Количество собранных анкет варьировалось в диапазоне от 50 до 600 для каждой организации.

В процессе анализа и обработки полученных результатов выявлены следующие недостатки:

1. Отсутствие информационных объектов, характеризующих открытость и доступность информации об организации.
2. Отсутствие на информационных стендах информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).
3. Отсутствие в учреждениях некоторых параметров доступности услуг для инвалидов.

Рекомендации по улучшению деятельности учреждений культуры:

1. Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет, а также недостатки информационных стендов.
2. Для повышения показателей комфортности условий оказания услуг необходимо устранить выявленные недостатки по параметрам, характеризующим комфортность условий оказания услуг.
3. Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудования организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.
4. Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организаций важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организаций.
5. Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организаций по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.

## **6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества.**

### 6.1. В сфере социального обслуживания.

В 2025 году независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере социального обслуживания не проводилась.

### 6.2. В сфере здравоохранения.

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, утверждены исполняющим обязанности министра здравоохранения Республики Хакасия 11.02.2026 и согласованы общественным советом при Минздраве Хакасии (протокол от 11.02.2026 № 46).

Ежеквартально в медицинские организации направляется запрос о предоставлении отчета по выполнению мероприятий в рамках утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий оказания услуг медицинскими организациями, результаты отчета учитываются при оценки эффективности деятельности государственных учреждений здравоохранения Республики Хакасия, в соответствии с приказом Минздрава Хакасии от 20.05.2015 № 512 «О показателях эффективности деятельности государственных учреждений здравоохранения Республики Хакасия, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников».

Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей организаций здравоохранения либо уполномоченных специалистов в 2025 году не применялись.

### 6.3. В сфере образования.

По результатам независимой оценки качества 2025 года утверждены планы образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Контроль за реализацией утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки и принятых решений, осуществляют руководители государственных профессиональных образовательных учреждений Республики Хакасия, а также отдел по надзору в сфере образования Минобрнауки РХ.

Взысканий по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг за 2025 год не было.

Руководители образовательных организаций Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Хакасия для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Черногорская школа-интернат» и Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Республики Хакасия «Школа-интернат для детей с нарушениями зрения» награждены Благодарственными письмами Минобрнауки РХ.

### 6.4. В сфере культуры.

Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, утверждены приказом Минкультуры Хакасии от 26.02.2026 № 25.

Поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей организаций культуры либо уполномоченных специалистов в 2025 году не применялись.

Контроль за выполнением планов по устранению недостатков осуществляется должностными лицами Минкультуры Хакасии путем проведения проверок достоверности сведений о ходе выполнения мероприятий планов по устранению недостатков.

## **7. Информационно-разъяснительная работа среди населения.**

### 7.1. В сфере социальной защиты.

В целях популяризации официального сайта bus.gov.ru для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах организаций социального обслуживания размещены баннеры, по которым можно ознакомиться с

результатами проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг за прошлые годы. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания размещены на стендах организаций и на официальных сайтах, а также на Официальном портале исполнительных органов Республики Хакасия.

#### 7.2. В сфере здравоохранения.

Информация о возможности заполнения анкеты в электронной форме для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в Республике Хакасия размещена на официальном портале Минздрава Хакасии, а также на официальных сайтах государственных и негосударственных медицинских организаций. При отсутствии возможности заполнить анкету в электронной форме для граждан реализована возможность заполнения анкет на бумажном носителе в медицинских организациях.

Информация о результатах работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Республики Хакасия размещена на официальном сайте и на Официальном портале исполнительных органов Республики Хакасия.

#### 7.3. В сфере образования.

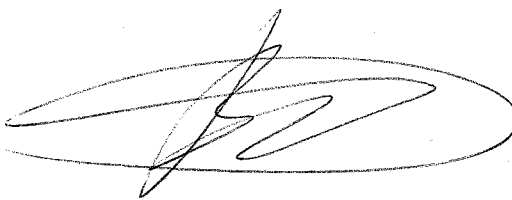
Публичность деятельности по проведению независимой оценки качества обеспечивается за счет размещения информации на Официальном портале исполнительных органов Республики Хакасия в разделе «Независимая оценка качества образования в Республике Хакасия» (<http://www.r-19.ru/>), а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

Кроме того, сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков размещаются на официальных сайтах образовательных организаций. Информирование граждан о принятых решениях осуществляется путем организации информационно-разъяснительной работы с родителями и обучающимися.

#### 7.4. В сфере культуры.

В целях информирования населения сведения о ходе реализации мероприятий независимой оценки качества освещаются на заседаниях общественных советов, размещаются на Официальном портале исполнительных органов Республики Хакасия, а также официальных сайтах Минкультуры Хакасии и органов местного самоуправления. На стендах организаций культуры размещена информация о возможности оставить свое мнение о работе организации на сайте [bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Глава Республики Хакасия –  
Председатель Правительства  
Республики Хакасия



В. Коновалов

дата